

Dr.Ziebe / Viereck-Boenke , Untere Königsstr.46, 34117 Kassel

H+M Healthcare Management Institut

Frau Möller
In den Weiden 9
99099 Erfurt

Kassel, den 12.Februar 2011

Referenzbericht

Schon zu Beginn der Ist- Analyse zeigte sich bei der Planungsphase, dass es sinnvoll ist für die Implementierung von QM einen Zeitraum von einem Jahr zu veranschlagen.

Eine individuelle Terminabsprache konnte so mit entsprechendem zeitlichen Vorlauf umgesetzt und der Terminplan fristgerecht eingehalten werden.

Frau Möller gab uns Hilfestellung bei der Optimierung und Strukturierung von vorhandenen Formularen.

Wir bekamen Anleitung zur Erstellung noch nicht dokumentierter Prozesse.

Frau Möller übernahm die kreative Gestaltung (Layout) von Praxisbriefen, Protokollen, Formularen, Tabellen, Listen u.a.

Die komplette Erstellung des QM Handbuchs durch Frau Möller war eine extreme Erleichterung bei der QM-Einführung in unserer Praxis.

In lebendiger und verständlicher Weise gelang es Frau Möller uns Information über Gesetzestexte/ Richtlinien z.B. MPG, MPBetr. Verordnung, arbeitsmedizinische Untersuchungen, Gefahrstoffverordnungen, Hygiene, Datensicherheit u.v.m. zu vermitteln

Außerdem wurden uns die vermittelten Inhalte in EDV basierter Form zur Verfügung gestellt.

Frau Möller war jederzeit über E-mail und Telefon erreichbar. Fragestellungen wurden sofort bearbeitet und über E-mail zugestellt. Dadurch war das Ergebnis der Zusammenarbeit hochgradig effizient und wir fühlten uns sehr individuell betreut.

Frau Möllers herausragende Sachkompetenz und persönliche Identifikation mit dem Thema QM bewirkte bei uns ebenfalls einen Motivationsschub, sich zeitnah mit anstehenden Aufgaben im Bereich QM zu beschäftigen und diese abzuschließen. Ein ungeliebter Prozess gewann an Bedeutung.

Prozesse die schriftlich formuliert werden gewinnen an Struktur, sind leichter umzusetzen und sind eher reproduzierbar. Vieles wird klarer, gerät nicht mehr in Vergessenheit. Bisher individuell durchgeführte Tätigkeiten werden auf Effizienz überprüft, erfahren Veränderungen und werden bei allgemeiner Akzeptanz von allen Mitarbeitern so durchgeführt.

Damit wirkt sich die Beschäftigung mit QM positiv auf die Abläufe der Praxis und das OUTCOME der Patienten aus.

Mit freundlichen Grüßen
Ilka Viereck-Boenke